

¿Cómo desarrollar la inteligencia social?

Edgar Silva

*Transcripción y adaptación teletica.com

24 de julio de 2007

Hay ciertas características de la personalidad que contribuyen a una estabilidad emocional, y por eso, se vive mejor con los demás.

La inteligencia emocional, de ella, ahora ha surgido una más específica que busca vivir bien con la gente con quienes convivimos.



Vuelve a Costa Rica, Jorge Fiszer, capacitador gerencial y conferencista internacional, que hoy desarrollará algunos de los puntos más importantes de este tema.

Edgar Silva: ¿De dónde sale la inteligencia social?

Jorge Fiszer: La primera palabra tiene que ver con el intelecto y con nuestra capacidad de entender las cosas y la segunda con las relaciones sociales. La inteligencia social, es una derivación de la inteligencia emocional.

No es correcto decir que hay personas que han nacido con una buena inteligencia social y otras no tienen esa capacidad porque esto puede cambiar y se puede aprender.

ES: ¿La persona se aísla o el grupo lo rechaza?

Jorge Fiszer: Hay un poco de una cosa y otro de la otra, si el niño es muy tímido se va apartar, pero el grupo a veces sin quererlo lo aleja porque no cumple las expectativas que ellos tienen.

Los grupos buscan siempre un promedio que generalmente es mediocre cuando alguien destaca por su inteligencia, es rechazado.

ES: ¿A qué se refiere cuando se habla de "buena química"?

Jorge Fiszer: Esto se consigue explicar con la neurociencia, hay mecanismos o grupos de neuronas que se conectan de una manera maravillosa y en sintonía con las neuronas de la otra persona.

ES: ¿La inteligencia incluye: perseverancia, empatía, motivación, autoconciencia, control de los sentimientos y habilidad?

Jorge Fiszer: Hay que tratar de entender un poco más al otro, es por eso que todos necesitamos caerle bien a la gente, necesitamos ser aceptados por alguien y hasta admirados en algún momento.

Uno de los principios de la inteligencia social es pensar que todas las demás personas no existen para aplaudirnos.

La empatía es otra de las cosas que tenemos que tener en cuenta, hay que tratar de ponerse en el lugar del otro y de esta manera se puede llevar a una inteligencia social.

ES: Algunas maneras de potenciarla:

- Conozca sus límites y con ellos sus emociones

Jorge Fiszer: Hay que saber cuáles son las cosas que me dañan y que me producen ansiedad, cuáles son las cosas que me alegran, cuál es el grupo humano en el que yo me pueda desarrollar y ser feliz.

- Observe los que tienen quienes le rodean

Jorge Fiszer: Hay que conocer el carácter y las actitudes de una persona y también aprender a tratarlas y convivir con ellas aceptando sus virtudes y defectos.

- Aprenda a identificarse con los sentimientos ajenos

Jorge Fiszer: Tiene que tener cuidado, no involucrarse tanto con el dolor del otro porque no lo podrá ayudar.

Tiene que mantener la cabeza fría, no involucrarse en el problema del otro, para que pueda ayudarlo de una mejor manera.

Además aprenda a escucharse y escuchar, y exprese con claridad.

ES: Esperamos que este tema lo ayude a desarrollar mejor su capacidad para llevarse mejor con los demás.

Jorge Fiszer, capacitador gerencial, conferencista internacional, el director de Mental Gym, está en Costa Rica porque ofrecerá varias charlas aquí en el país. Para información adicional puede llamar al 291 12 11.