

NEGOCIANDO CON PRINCIPES

AUTOR: FRANCOIS DE CALLIÈRES

PROLOGO: SABINO FERNÁNDEZ CAMPOS

EDICION: ATILIO LOCATELLI (www.esferalibros.com)

CITAS (*)

“todo príncipe debería mantener como norma evitar la vía de las armas para hacer valer sus derechos y agotar las de la razón y persuasión”

“...debe asimismo recabar información de quienes hayan negociado en su país de destino o que hayan gozado de larga estancia allí”

“la mayoría de los hombres de negocios prestan más atención a lo que quieren expresar que a lo que dicen los demás, están tan satisfechos con sus ideas que únicamente piensan en que se les escuche y casi no pueden escuchar”

“el modo más seguro de conducir una negociación por el sesgo adecuado consiste en lograr que aquellos con quienes se tratare vean satisfechos sus intereses en la propuesta que se les efectúa, la cual debe basarse no sólo en buenas razones sino en buenas maneras”

“en función de ayuda memoria, el buen negociador debería ir tomando nota de los puntos principales a tratar en su informe, especialmente a la salida de una audiencia, para tenerlos ante sí cuando llegase el momento de redactar aquél”

“si es el propósito obtener el éxito en las negociaciones, resulta más importante escuchar que hablar, mostrar mucha flema, autocontrol y discreción y saber valerse de una paciencia a toda prueba”

“debe emplear con esmero su sentido de la observación con el propósito de estudiar todo cuanto ocurriere en su redor, de modo de aprovechar todas las coyunturas favorables y propiciarlas en beneficio de su príncipe”

“el buen negociador debe estar dotado de capacidad de penetración que le permita descubrir el fondo mismo del corazón humano y saber descifrar los más mínimos gestos y otros distintos efectos de las pasiones, que suelen darse a conocer incluso en los más disimulados”

“para constituirse en buen negociador no basta con detentar cantidad de ideas, rapidez mental u otras cualidades de la inteligencia. Es necesario poseer también cualidades que dependen del corazón. No existe otro empleo que requiera mayor elevación y nobleza de sentimientos en cuanto a la manera de actuar”